

CASE

Nieuwe appraisal-applicatie voor Allseas

Beoordelingsgesprekken inplannen, voorbereiden, voeren én de uitkomsten hiervan vastleggen. Een behoorlijke klus. Zeker bij Allseas: een groot maritiem dienstverlener met medewerkers over de hele wereld. De organisatie gaat daarom in 2015 op zoek naar een applicatie waarmee het gehele beoordelingsproces een stuk efficiënter verloopt. En: papier(werk) bespaart.

In 't kort

Een efficiënte appraisal-applicatie met een slimme interface inclusief een koppeling met het HR-systeem. Dit was waar Allseas vanaf 2015 naar op zoek was. De organisatie schakelde Qualogy in voor de uitvoering van dit project. Het resultaat: een gebruiksvriendelijke APEX-applicatie voor medewerkers én het management, die effectief werken mogelijk maakt.



Bram van Tol en Lorraine Hendriks

Ieder jaar start Allseas in september met de beoordelingsgesprekken. Door de jaren heen gebruikte de organisatie hiervoor al verschillende 'appraisal-applicaties'. Met behulp van zo'n applicatie kunnen medewerkers en managers beoordelingsformulieren invullen.

Kasten vol papier

In 2015 gebruikt Allseas hiervoor een applicatie die werkte met SharePoint. Bram van Tol is Department Head Functional Application Support bij Allseas. Hij vertelt: "Al langere tijd hadden wij het gevoel: deze applicatie voldoet niet meer aan onze wensen. Ook de applicaties die we dáárvóór gebruikten werkten niet optimaal. Zo was het lastig om aanpassingen te doen. Ook was het niet eenvoudig om beoordelingen van eerdere jaren op te slaan. We zaten dus met kasten vol papier."

"Een APEX appraisal-applicatie bleek voor ons de oplossing te zijn"

Gezocht: efficiënte applicatie

In mei 2015 besluit Allseas een compleet nieuwe appraisal-applicatie te laten bouwen. Deze moet voldoen aan verschillende eisen. Bram: "We gingen op zoek naar een efficiënte applicatie met een slimme interface, geheel in lijn met de huisstijl van Allseas. Deze wilden we voor



de start van de jaarlijkse beoordelingsrondes kunnen gebruiken.”

Koppeling met HR-systeem

Een andere eis van Allseas: een koppeling van de appraisal-applicatie met het HR-systeem (EBS / Applaud) van Allseas. In dit HR-systeem kunnen medewerkers bijvoorbeeld hun uren doorgeven en persoonlijke gegevens aanpassen. Managers kunnen hier onder meer zien welke aanvragen er zijn ingediend. Het scheelt extra handelingen als zij maar één keer hoeven in te loggen en ook direct vanuit hetzelfde systeem een beoordelingsformulier kunnen invullen of een (eigen) beoordeling kunnen bekijken.

P&O Administrator Lorraine Hendriks: “Daarom wilden we graag dat notificaties vanuit de appraisal-applicatie in het HR-systeem zichtbaar waren. Daarnaast wilden we de uiteindelijke beoordeling als pdf in het systeem kunnen opslaan en bekijken. Uiteindelijk bleek APEX hierop het antwoord te zijn.”

Allseas en Qualogy

Allseas schakelt Qualogy in voor de ontwikkeling van de APEX-applicatie. Qualogy beheert al 7 jaar de Oracle-

systemen voor de organisatie. Lorraine: “Twee specialisten van Qualogy zaten voor dit project bij ons intern. We konden zo bij hen binnenlopen. Wekelijks hadden we een uitgebreide meeting. We konden al onze wensen en eisen op tafel leggen. Wat erg fijn was: zij dachten in oplossingen, niet in problemen. Bovendien ze hadden indrukwekkend veel kennis van Oracle en APEX. Ze hebben ons regelmatig geïnspireerd met goede ideeën: voordat we ook maar iets hoefden te vragen, bleek dat zij er zelf al over hadden nagedacht.”

“Qualogy heeft ons regelmatig geïnspireerd met slimme ideeën”

Testen: een flinke klus

Qualogy en Allseas beginnen in de zomer met het testen van de applicatie. Lorraine vertelt: “Dat was een flinke klus. Ik heb samen met Allseas-collega’s getest vanuit verschillende rollen. Uiteindelijk zijn we gelukkig geen echte bugs tegengekomen. Dankzij onze tests zijn nog wel enkele functionaliteiten toegevoegd om de applicatie nog efficiënter te maken.”

Beoordelingsgesprek anno nu

De appraisal-applicatie is op tijd af. Vanaf september 2015 zijn de beoordelingsrondes weer van start gegaan. Hoe verloopt nu een beoordelingsgesprek met de nieuwe appraisal-applicatie? Lorraine: “Medewerkers krijgen allereerst een uitnodiging voor een beoorde-



Het grootste schip ter wereld: de Pioneering Spirit



lingsgesprek. Vervolgens krijgen ze een bericht: in de appraisal-applicatie staat een beoordelings- en reflectieformulier voor hen klaar. Deze vullen ze in.”

Vervolgens gaan ze het beoordelingsgesprek in. Lorraine: “Ondertussen heeft een supervisor in de applicatie een (co)-evaluator aangewezen. Deze heeft ook het formulier ingevuld. Tijdens het gesprek zien de medewerker en de (co)-evaluator elkaars antwoorden in de applicatie. Aan de hand daarvan voeren zij het gesprek en kunnen ze hun antwoorden bijschaven. Na afloop zetten alle betrokkenen digitaal hun handtekening onder de uiteindelijke beoordeling.”

“De applicatie is gebruiksvriendelijk én maakt efficiënt werken mogelijk”

Geen extra archiefkasten

De beoordeling wordt opgeslagen als pdf en gearchieveerd. Dit bestand is eenvoudig terug te vinden in de applicatie, waar en wanneer dan ook. Hierdoor zijn er geen extra archiefkasten meer nodig. Lorraine: “Als P&O-medewerker kan ik bovendien alles in de applicatie eenvoudig beheren: statussen van formulieren wijzigen,

vragen aan formulieren toevoegen of wijzigen en instructieteksten op de pagina's veranderen.”

Slimme meta-informatie

Ook is er slimme meta-informatie zichtbaar. In de applicatie is bijvoorbeeld te zien of iemand een beoordeling al helemaal heeft ingevuld (en wanneer), en of iemand nog zijn handtekening onder een beoordeling moet zetten. Dit staat netjes in grafieken en tabellen.

Prachtig eindresultaat

Een geslaagd project: zo noemt Allseas de ontwikkeling van de appraisal-applicatie. Bram: “Het is allemaal erg voorspoedig verlopen. En we zijn ontzettend tevreden met het eindresultaat. Een gebruiksvriendelijke applicatie voor medewerkers én het management, die ook nog eens efficiënt werken mogelijk maakt.”

Over Allseas

De installatie van pijpleidingen op de zeebodem en het plaatsen en weghalen van booreilanden. Dat is in het kort de corebusiness van Allseas. Allseas is een familiebedrijf, opgericht door Edward Heerema in 1985. Ooit begonnen met 15 man en in 30 jaar uitgegroeid tot een internationaal bedrijf met medewerkers over de hele wereld. Het Nederlandse kantoor is gevestigd in Delft.

Allseas is de eigenaar van het grootste schip ter wereld: de Pioneering Spirit. Dit bijzondere schip is 382 meter lang en 124 meter breed. Verder heeft het bedrijf nog een vijftal schepen in de vloot.



QUALOGY

QUALITY IN INFORMATION TECHNOLOGY